

ПРИЛОЖЕНИЕ

ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОСНОВНИТЕ ПРАВА И МЕХАНИЗМИТЕ ЗА ЗАЩИТА

Независимо от това, че нямаме правомощия да разгледаме вашата лична жалба, по-долу може да намерите информация за други органи, които могат да ви бъдат в помощ, или за наличието на достъпни за вас процедури.

Информация за други органи, които може да са в състояние да ви помогнат, или процедури, които може да са отворени за вас, могат да бъдат намерени в този документ.

За изчерпателен списък на Други органи на ЕС и международни органи, компетентни да разглеждат жалби:

https://beta.e-justice.europa.eu/35915/BG/other_eu_and_international_complaint_bodies?init=true

Всякакви по-обща запитвания относно въпроси, свързани с ЕС, могат да бъдат отправени към информационния център Europe Direct, като се обадите на безплатната телефонна линия **00 800 6 7 8 9 10 11**, от всяка точка на ЕС, или чрез тяхната интернет страница: <http://ec.europa.eu/europedirect/>.

НАЦИОНАЛНИ МЕХАНИЗМИ ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ

По възможност трябва първо да подадете жалбата си на национално ниво. Вашата държава-членка е установила следните органи, специализирани за предоставяне на информация относно недопускане на дискриминация и/или въпроси, свързани с основните права. Възможно е този орган да има правото да решава лични жалби, но вие трябва да проверите това в самата институция.

Можете да използвате Интерактивния инструмент за основните права, за да намерите правилната организация във вашата държава-членка, която да ви помогне с проблема с основните ви права:

https://beta.e-justice.europa.eu/459/BG/fundamental_rights_interactive_tool?init=true

ПРИЕМНА НА ОМБУДСМАНА:

адрес: София 1202, ул. Георг Вашингтон № 22

телефон: 02/81-06-955; **факс:** 02/81-06-963

e-mail: priemna@ombudsman.bg

уеб сайт: www.ombudsman.bg

Вероятно съществуват и други национални сдружения и организации, които могат да ви окажат допълнително съдействие и да ви предоставят информация във връзка с изготвянето на жалбата. Информация за тях следва да е на разположение в съответната страна. По-специално, трябва да имате предвид, че е възможно да функционират следните организации:

- национални агенции за консултации или правна помощ, улесняващи достъпа на жертвите на нарушаване на правата до съдебната система;
- синдикални или професионални съюзи, които представляват интересите и се грижат за благополучието на своите членове;
- конфиденциални 'help-lines' (комуникационни служби за помощ), които дават съвет на хората какви стъпки да предприемат;
- неправителствени организации, които предоставят информация и оказват съдействие в съдебни дела или иски от името на тези, които претендират за нарушаване на правата им.

НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИ ОРГАНИЗАЦИИ

Съществуват много НПО, работещи на национално ниво и на ниво Европейски съюз. Въпреки че повечето НПО не се занимават пряко с решаване на лични жалби, те са ценен източник на информация и контакти за лицата, жертви на дискриминация на различни основания или на други предполагаеми нарушения на основните права. Ако търсите НПО, която работи в областта, отнасяща се до вас, полезна начална точка е финансираната от Комисията Платформа на социалните НПО от Европа (Социална платформа). Социалната платформа представлява НПО, които обхващат широк кръг от социални проблеми на местно, регионално, национално и на ниво ЕС. По-долу следват примери на НПО, занимаващи се с различни видове дискриминация:

- Въпросите свързани с дискриминацията по възрастов признак се разглеждат от **AGE** (Европейска платформа на възрастните хора) - интернет сайт:
<http://www.age-platform.org/>
- Предубежденията въз основа на сексуалната ориентация се отправят на вниманието на **ILGA Europe** (Международна асоциация на лесбийките и гейовете)
<http://www.ilga-europe.org/>
- **ENAR** (Европейска мрежа срещу расизма) се занимава с расизма и ксенофобията
<http://www.enar-eu.org/>
- **EDF** (Европейски форум на хората с увреждания) защитава правата на хората с увреждания
<http://www.edf-feph.org/>

- **European Women's Lobby** (Европейско женско лоби) се занимава с дискриминацията срещу жените
<http://www.womenlobby.org/>

Освен споменатите по-горе НПО, Социалната платформа включва и НПО, които отговарят за други теми, например правата на децата, достъп до здравеопазване и образование. Списък на членовете и въпросите, за които отговарят, могат да се намерят на тяхната интернет страница: <http://www.socialplatform.org/>. Ако откриете НПО, която се занимава с въпроси, свързани с жалбата ви, на техния сайт може да намерите информация за това кои техни членски организации работят във вашата държава-членка.

МЕХАНИЗМИ ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ В ЕС

Когато смятате, че правата ви са нарушени от някоя държава-членка или от институциите на ЕС, трябва да се обърнете към следните органи. Имайте предвид, че тези интернет страници първоначално могат да бъдат само на английски език. Независимо от това, обикновено съществува опция на страницата да изберете друг език:

- Комисията по петициите към Европейския парламент:
<https://petiport.secure.europarl.europa.eu/petitions/bg/home>

На разположение е на гражданите на ЕС и лицата с местожителство в дадена държава-членка. Може да подадете жалба, свързана с въпрос от интерес или задължение на ЕС.

- Европейския омбудсман:
<https://www.ombudsman.europa.eu/bg/home>

На разположение е на гражданите на ЕС и лицата с местожителство в дадена държава-членка. Може да подадете жалба, отнасяща се до незадоволителна или лоша администрация от страна на орган на ЕС.

- Комисията на Европейските общности:
https://ec.europa.eu/info/about-european-commission/contact/problems-and-complaints/complaints-about-breaches-eu-law/how-make-complaint-eu-level_bg

На разположение е на всеки, който желае да се жалва пред Комисията от държава-членка, която не е спазила законодателството на ЕС.

формула за жалба:

https://ec.europa.eu/assets/sg/report-a-breach/complaints_bg/index.html

ЕВРОПЕЙСКИ И МЕЖДУНАРОДНИ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА ЗАЩИТА НА ПРАВАТА НА ЧОВЕКА

Може също така да се консултирате със сайтовете на Съвета на Европа и на ООН. Някои от изброените по-долу органи имат правомощията да разглеждат лични жалби, докато други могат да ви предоставят информация. Повече подробности са на разположение чрез връзките към сайтове в мрежата. Имайте предвид, че за някои от тези органи е необходимо предварително да изпълните определени изисквания, преди те да могат да разгледат дадена жалба, по-специално Европейския съд по правата на човека и органи на ООН, създадени в съответствие с договори. Най-важното такова изискване е наличието на усилия за решаване на жалбата посредством механизмите на национално ниво (познато и като „изчерпване“ на „местните правни средства“).

Органи на Съвета на Европа –

Европейски съд по правата на човека:

<http://www.echr.coe.int/Pages/home.aspx?p=applicants&c=> (на английски език)

<https://www.echr.coe.int/Pages/home.aspx?p=applicants&c=fre> (на френски език)

Европейска социална харта и Комитет по социалните права:

http://www.coe.int/t/dghl/monitoring/socialcharter/default_EN.asp? (на английски език)

http://www.coe.int/t/dghl/monitoring/socialcharter/default_FR.asp? (на френски език)

Комисар по правата на човека:

<http://www.coe.int/t/commissioner/> (на английски език)

http://www.coe.int/t/commissioner/default_FR.asp? (на френски език)

Рамкова конвенция за защита на националните малцинства и Консултативен комитет:

http://www.coe.int/t/dghl/monitoring/minorities/default_en.asp (на английски език)

http://www.coe.int/t/dghl/monitoring/minorities/default_FR.asp? (на френски език)

Европейски комитет за предотвратяване на изтезанията:

<http://www.cpt.coe.int/en/default.htm> (на английски език)

<http://www.cpt.coe.int/fr/default.htm> (на френски език)

<http://www.cpt.coe.int/en/other-languages.htm> (на други езици)

Международни органи и органи на ООН за защита на правата на човека, създадени в съответствие с договори -

Организацията на обединените нации прилага два различни начина за разглеждане на лични жалби. Съветът по правата на човека (който през 2006 г. замени Комисията по правата на човека) прилага „специални процедури“, които позволяват на дадено лице да подаде жалба до независим експерт с мандат по определена тема или отнасящ се до определена държава. „Специалните процедури“ са достъпни до лица от която и да е точка на Земята по отношение на всяка държава, стига жалбата им да попада в рамките на установения мандат. Информация за това как да получите достъп до процедурата, може да намерите на адрес –

<https://spsubmission.ohchr.org/en>

Освен на „специалните процедури“, всяка държава, която е страна по договор за правата на човека под егидата на ООН, подлежи и на наблюдение от съответния мониторингов орган. Няколко договора предоставят възможност за подаване на лична жалба, при условие че дадената държава е дала предварителното си съгласие. Информация за подаване на жалба до органите, създадени в съответствие с договори, може да намерите на адрес –

<https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/TBPetitions/Pages/HRTBPetitions.aspx>

„Настоящото съобщение е предназначено само за информация и по-специално не представлява правна консултация. Този имейл и приложенията към него не задължават FRA в какъвто и да е правен или договорен смисъл. FRA може единствено да бъде задължена в правен или договорен смисъл посредством официално оторизирана и подписана декларация в писмена форма (на хартиен носител). Съобщението може да съдържа лични данни, предоставени на получателите му, посочени в заглавната част на съобщението. Получателят/получателите на съобщението нямат право да го ползват в противоречие с европейското законодателство относно защитата на личните данни или да застрашават конфиденциалността на неговото съдържание. Подробни сведения за нашата политика на защита на данните може да намерите на адрес:

http://fra.europa.eu/fraWebsite/about_fra/who_we_are/data_protection/data_protection_en.htm

FRA се стреми да поддържа мрежата си без вируси и настоятелно ви препоръчва да проверявате електронната си поща и прикачените файлове за вируси, тъй като FRA не носи отговорност за компютърни вируси, получени с електронната поща.“